

## **REALIZZAZIONE DI UN'ANALISI FINALIZZATA ALLA RILEVAZIONE DELLE ESIGENZE FORMATIVE AZIENDALI**

### **Premessa**

La presente indagine, denominata “Realizzazione di un’analisi finalizzata alla rilevazione delle esigenze formative aziendali” è promossa e realizzata dallo Studio Agrobioal del Per. Agr. Piero Corridori e mira a rilevare le esigenze formative su di un campione di aziende del territorio Grossetano per conoscere e far conoscere alle aziende stesse l’importanza della formazione e lo stato di attuazione della stessa. I dati e le informazioni illustrate nel presente documento, costituiscono i risultati delle attività svolte nel mese di febbraio 2011.

In particolare, la finalità è quella di contribuire, attraverso l’informazione alle aziende (ed a quanti possano essere interessati a tale rilevazione) delle criticità rilevate, al rafforzamento delle competenze e della professionalità dei lavoratori con azioni di formazione continua e permanente che lo Studio intende intraprendere nei prossimi mesi, per contribuire al rilancio dell’economia attraverso il miglioramento delle risorse umane impiegate nelle aziende.

### **Materiali e metodi per l’effettuazione dell’indagine**

Il questionario, appositamente elaborato e composto da 14 domande a risposta multipla, è stato consegnato a mano ad un campione di 50 aziende facenti parte del pacchetto clienti dello Studio, al fine di rilevare lo stato di attuazione della formazione e le esigenze/necessità formative aziendali, sia reali che percepite o non percepite. Oltre al questionario è stata consegnata alle aziende una lettera introduttiva che spiegava le finalità dell’indagine. Le aziende a cui far pervenire il questionario sono state selezionate casualmente spaziando in tutti i tipi di attività ed in tutti i settori produttivi sulla base della considerazione che la formazione di base in materia di sicurezza sul lavoro e di igiene degli alimenti (per le aziende del settore alimentare) è una realtà in cui si confrontano tutte le aziende del territorio, sia piccole che medie.

A tutti i soggetti è stato chiesto di restituire il questionario compilato nell’arco massimo di quindici giorni, per poter avere una visione chiara e completa in un determinato arco

spazio-temporale.

Su un totale di 50 questionari consegnati soltanto 35 sono stati riconsegnati a mano allo studio, garantendo il pieno anonimato.

### **Valutazione ed elaborazione dei dati raccolti**

Protocollati i questionari in base alla data di arrivo, tutte le risposte sono state elaborate statisticamente al fine di poter analizzare congiuntamente i dati raccolti e redigere una relazione conclusiva che costituisca una vera e propria indagine pubblicabile.

Per ogni domanda sono state conteggiate le risposte totali su un campione di 35 questionari presi in esame.

1) Nella sua azienda quanti dipendenti sono impegnati?	Quantità	%
nessuno	1	<b>2,86</b>
da 0 a 5	32	<b>91,43</b>
da 6 a 10	2	<b>5,71</b>
oltre 10	0	<b>0</b>

2) Quanti dei suoi dipendenti hanno seguito corsi di formazione specifici per il lavoro quotidiano che svolgono?	Quantità	%
nessuno	1	<b>2,86</b>
tutti	0	<b>0</b>
almeno 1	29	<b>82,86</b>
almeno la metà	5	<b>14,28</b>

3) I suoi dipendenti formati quali corsi di formazione specifica hanno frequentato?	Quantità	%
HACCP (sia corso di formazione che rinnovo)	19	<b>35,55</b>
RLS (sia corso di formazione che rinnovo)	5	<b>9,62</b>
RSPP (sia corso di formazione che rinnovo)	0	<b>0</b>
Primo Soccorso (sia corso di formazione che rinnovo)	17	<b>32,68</b>
Antincendio (sia corso di formazione che rinnovo)	11	<b>21,15</b>

4) Secondo Lei quali corsi dovrebbero ancora frequentare i suoi dipendenti per essere idonei al tipo di mansione che devono svolgere?	Quantità	%
HACCP	9	<b>21,95</b>
RLS	7	<b>17,08</b>
RSPP	0	<b>0</b>
Primo Soccorso	9	<b>21,95</b>
Antincendio	10	<b>24,39</b>
altro	6	<b>14,63</b>

5) Lei è a conoscenza che esistono dei titoli denominati Voucher formativi o un sistema denominato TRIO di web learning della Regione Toscana?	Quantità	%
si	18	<b>51,43</b>
no	16	<b>45,71</b>
Ne usufruisco	1	<b>2,86</b>

6) Utilizza normalmente Voucher formativi per la formazione del personale?	Quantità	%
si	1	<b>2,86</b>
no	34	<b>97,14</b>

7) E' soddisfatto della formazione specifica che i suoi dipendenti hanno seguito?	Quantità	%
si	16	<b>45,71</b>
no	2	<b>5,71</b>
abbastanza	13	<b>37,14</b>
non abbastanza	4	<b>11,44</b>

8) E' a conoscenza della necessità di aggiornamento periodico per le seguenti figure aziendali?	Quantità	%
si	20	<b>51,28</b>
no	7	<b>17,95</b>
HACCP (titolari e addetti quinquennale)	4	<b>10,26</b>
RLS (annuale)	2	<b>5,13</b>
Primo Soccorso (triennale)	6	<b>15,38</b>

9) E' a conoscenza che oltre alla frequenza di corsi di formazione che richiedono attestati formalizzati è necessario effettuare una formazione informazione e addestramento del personale all'interno dell' azienda, specialmente i dipendenti di nuova assunzione o stagionali?	Quantità	%
si	23	<b>65,71</b>
no	12	<b>34,29</b>

10) E' a conoscenza che tale formazione informazione è prevista obbligatoriamente una volta all'anno per gli addetti ad attività alimentari e ad ogni assunzione o cambio di mansione per il D. Lgs. 81/2008 (Sicurezza sul Lavoro)?	Quantità	%
si	28	<b>80</b>
no	7	<b>20</b>

11) Quali sono le modalità di erogazione della formazione per i suoi dipendenti, dove sia previsto il rilascio di attestati?	Quantità	%
Agenzie Formative	24	<b>58,54</b>
Corsi Aziendali	12	<b>29,27</b>
Corsi specialistici promossi da aziende del settore	5	<b>12,19</b>

12) Quali sono le modalità di erogazione della formazione interna per i suoi dipendenti?	Quantità	%
Agenzie Formative	22	<b>56,42</b>
Consulenti	11	<b>28,21</b>
Datore di lavoro od oltre figure aziendali	6	<b>15,38</b>

Alle domande 13 “Ha suggerimento critiche o proposte da fare?” e 14 “Ci sono altri argomenti che non sono stati trattati ma che avreste voluto affrontare?” nessuno ha risposto.

## Sintesi Finale: I RISULTATI EMERSI

Analizzando i dati e le percentuali sopra riportate emerge un quadro che non si discosta da quanto immaginato sulla base delle esperienze e del confronto quotidiano con le aziende. I fabbisogni formativi e la formazione continua sono temi che l'azienda percepisce come importanti ai fini della crescita aziendale e del rispetto delle normative di settore, prima tra tutte la sicurezza sul lavoro.

Comparando le risposte fornite dal campione di aziende, emerge quanto segue:

- la maggior parte delle aziende intervistate ha un numero di lavoratori compresi tra 0 e 5 (piccole aziende, spesso anche a carattere familiare: 91, 43%). Solo un 5,71% ha fino a 10 dipendenti
- Nell'82,86% dei casi, almeno 1 dipendente ha seguito corsi di formazione specifici per il lavoro che svolge. Nessuna azienda ha il 100% di lavoratori formati.
- Tra i corsi di formazione specifici frequentati dai dipendenti i corsi più frequentati sono il primo soccorso e l'antincendio, ma si rileva che solo il 9,62% delle ditte ha RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) formati e aggiornati annualmente secondo le disposizioni della normativa, nonostante tale formazione e aggiornamento sia obbligatoria. Il dato però può essere comunque giustificato dal ricorso a RSPP Territoriali, anche se gli stessi non sono presenti in tutti i settori produttivi. Solo il 35,55% dei lavoratori hanno corsi HACCP svolti e regolarmente aggiornati, nonostante l'obbligo di legge ricada su tutti gli operatori delle imprese alimentari.
- Anche la domanda n. 4, in merito alla percezione dei corsi da frequentare, conferma il dato che solo poche ditte (17,8%) percepiscono la necessità di avere Rappresentati dei lavoratori, e che i corsi più conosciuti (antincendio e primo soccorso) emergono ancora una volta, anche se non sono i soli a garantire il completo adempimento delle normative vigenti. Lo stesso dicasi per i corsi HACCP.
- Le aziende sono ancora poco informate (circa 50%) sui voucher formativi e sulla piattaforma TRIO della Regione Toscana, come strumenti di formazione e crescita delle competenze e solo pochissime aziende (2,8%) ne usufruiscono normalmente.
- Il grado di soddisfazione della formazione effettuata dai dipendenti è circa il 50% (45,71%) e questo evidenzia come ancora si possa migliorare la qualità dei servizi formativi e che gli stessi devono essere condivisi con le aziende.
- Un 17,95% delle aziende intervistate non è a conoscenza della necessità di aggiornamento periodico della formazione dei dipendenti e solo un 5,13% è a conoscenza dell'obbligo di aggiornamento dei RLS.
- I dati riguardanti la necessità di svolgere formazione/informazione e addestramento del personale per personale stagionale o di nuova assunzione evidenziano come il 65,71% delle aziende siano a conoscenza di tale obbligo, anche se il dato complementare (34,29%) è ancora molto alto.
- Il 20% delle aziende non è ancora a conoscenza dell'obbligo di informare una volta all'anno i dipendenti che operano nel settore alimentare e ad ogni assunzione o cambio di mansione.

- Il ricorso ad agenzie formative rappresenta il 58,54% per l'erogazione di formazione finalizzata al rilascio di attestazioni formalizzate da attestati ed il 56,42% per l'erogazione di formazione interna aziendale.
- Sorprende che alle domande libere n. 13 e 14 non vi siano state risposte, anche se necessità o eventuali richieste nascono sempre dal confronto diretto con le aziende, che talvolta non riescono a percepire necessità formative. Per le aziende la carenza principale è rappresentata dalla conoscenza della normativa di settore, che richiede continui aggiornamenti ed una informazione mirata e settoriale in virtù delle numerose leggi in continua evoluzione.

Terminata la fase di controllo e conteggio dei dati acquisiti, nonché la loro elaborazione, si è proceduto alla stesura del presente report, come sintesi del documento di indagine, al fine di renderlo pubblico sul sito internet dello Studio ([www.agrobioal.it](http://www.agrobioal.it)) al 01/03/2011 (data di conclusione della presente indagine) a beneficio di tutte le aziende, privati o altri organi, che vorranno prenderne visione. E' intenzione dello Studio Agrobioal ripetere tale rilevazione entro un anno, al fine di monitorare lo stato progressivo delle esigenze formative aziendali. Saranno gradite considerazioni e commenti sull'efficacia del lavoro svolto e sulla validità dei risultati emersi.

Per. Agr. Piero Corridori