

CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL

I FABBISOGNI FORMATIVI NELLA PROVINCIA DI GROSSETO

Analisi sulle esigenze formative delle imprese e dei lavoratori della Provincia di Grosseto

Premessa

La presente indagine, denominata “Realizzazione di un’analisi finalizzata alla rilevazione delle esigenze formative aziendali – annualità 2012/2013” è promossa e realizzata dall’Agenzia Formativa CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL e mira a rilevare le esigenze formative su di un campione rappresentativo di aziende del territorio della Provincia di Grosseto.

I dati e le informazioni illustrate nel presente documento, costituiscono i risultati delle attività svolte nell’annualità 2012/2013 con proiezioni per il prossimo biennio.

La finalità che si intende perseguire con la presente indagine è quella di individuare le criticità, i punti di forza ed i fabbisogni specifici delle aziende e dei lavoratori della Provincia, così da sviluppare percorsi in linea con le esigenze rilevate. Questo nell’ottica di promuovere la formazione continua, il rafforzamento del know how delle imprese e del capitale umano e la loro competitività.

Materiali e metodi per l’effettuazione dell’indagine

L’indagine è stata svolta mediante l’analisi di due tipologie di dati: i primi relativi ai corsi effettuati nel biennio 2012/2013 dalla CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL ed i secondi rilevati mediante l’attuazione della procedura per l’analisi dei fabbisogni, prevista dal Sistema di Gestione della Qualità dell’Agenzia.

I dati inerenti i corsi svolti nello scorso biennio sono stati raccolti mediante la compilazione di un file di riepilogo contenente i nominativi degli allievi ed il nome del corso per ogni singolo

intervento attivato. Nelle sezioni successive verranno riportate le analisi che emergono da tali informazioni.

Per quanto riguarda il Sistema di Gestione della Qualità, esso prevede la somministrazione di un questionario a ciascun allievo e/o potenziale cliente che si reca presso l'Agenzia.

Il questionario prevede una sezione relativa ai dati aziendali (se il compilatore è un'impresa), una sezione relativa a specifici interventi formativi effettuati e/o da effettuare, uno spazio relativo a specifiche esigenze formative ed, infine, una parte relativa alle specifiche esigenze organizzative relative alla logistica dell'intervento (orari preferiti, giorni disponibili, etc.).

Prima della compilazione di ciascun questionario è stato effettuato un breve colloquio introduttivo relativo allo strumento ed alle sue finalità.

Elaborazione dei dati relativi ai corsi svolti nel biennio 2012/2013

Nella presente sezione sono riportati i dati relativi ai percorsi formativi realizzati dall'Agenzia Formativa CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL nell'arco del biennio 2012/2013.

L'Agenzia si occupa prevalentemente della realizzazione di percorsi rivolti ai lavoratori ed ai titolari di aziende che operano in un'ampia gamma di settori, dall'agricoltura, al commercio, all'edilizia, etc.

CORSI HACCP anno 2012	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari complesse (aggiornamento)	2	3	3
formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari complesse	5	15	15
formazione obbligatoria per titolari di attività alimentari e responsabili dei piani di autocontrollo di attività alimentari complesse	2	2	2
formazione obbligatoria per titolari di attività alimentari e responsabili dei piani di autocontrollo di attività alimentari complesse (aggiornamento)	2	2	2

CORSI HACCP anno 2013	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari complesse (aggiornamento)	7	15	15
formazione obbligatoria per addetti ad attività alimentari complesse	10	18	18
formazione obbligatoria per titolari di attività alimentari e responsabili dei piani di autocontrollo di attività alimentari complesse	2	2	2
formazione obbligatoria per titolari di attività alimentari e responsabili dei piani di autocontrollo di attività alimentari complesse (aggiornamento)	9	12	12

CORSI RSPP anno 2012	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi (RISCHIO ALTO)	1	5	5
formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi (RISCHIO BASSO)	1	2	2

CORSI RSPP anno 2013	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi (RISCHIO ALTO)	1	5	5
formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi (RISCHIO BASSO)	5	8	8
formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi (RISCHIO MEDIO)	3	5	5

FORMAZIONE SPECIFICA anno 2013	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
Formazione obbligatoria per addetti alla guida di carrelli con elevatore frontale	1	1	1
aggiornamento ponteggi	2	9	9
addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (alberi)	2	5	5

FORMAZIONE OBBLIGATORIA LAVORATORI anno 2012	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
addetti al primo soccorso in aziende di gruppo B e C	1	2	2
aggiornamento addetti al primo soccorso in aziende di gruppo B e C	1	4	4
formazione del rappresentante di lavoratori per la sicurezza	2	3	3
formazione dei lavoratori - modulo generale	1	1	1
Formazione obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio di incendi basso	1	3	3

FORMAZIONE OBBLIGATORIA LAVORATORI anno 2013	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
addetti al primo soccorso in aziende di gruppo B e C	3	6	6
aggiornamento addetti al primo soccorso in aziende di gruppo B e C	2	7	7
formazione del rappresentante di lavoratori per la sicurezza	3	3	3
formazione dei lavoratori - modulo generale	18	85	85
formazione lavoratori rischio basso	10	65	65
formazione lavoratori rischio medio	2	6	6
formazione lavoratori rischio alto	1	1	1
Formazione obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio di incendi basso	4	16	16
Formazione obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio di incendi medio	1	2	2

ALTRI CORSI anno 2013	n° edizioni effettuate	totale allievi iscritti	totale allievi formati
aggiornamento estetiste	2	15	15
progettazione e sviluppo pagine web	2	5	5

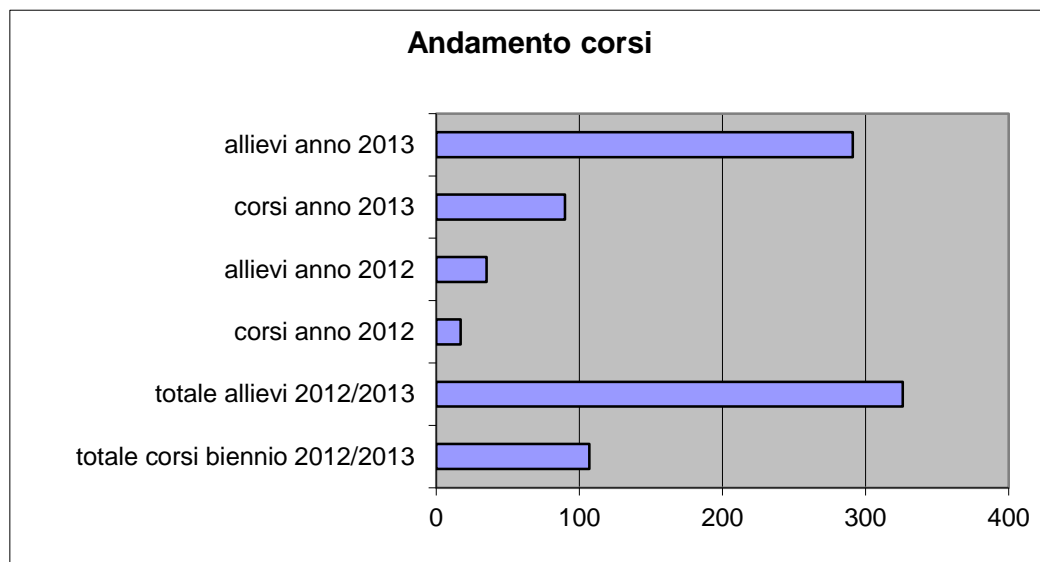


Grafico 1. Andamento dei corsi nel biennio 2012/2013

Analizzando i dati sopra riportati è possibile evidenziare l'importanza della formazione obbligatoria all'interno delle aziende locali.

I corsi che hanno riscosso maggior successo sono riferiti principalmente alla formazione dei lavoratori e alla formazione per gli addetti ad attività alimentari complesse. Ciò porta ad asserire che, a livello locale, le imprese necessitano prioritariamente di personale formato sia per quanto riguarda l'art. 37 comma 2 D. Lgs. 81/2008 e l'accordo stato regioni del 21/12/2011, sia per quanto riguarda il trattamento degli alimenti.

Tale considerazione si pone in linea con la vocazione turistica della Provincia di Grosseto e con la numerosità dei locali afferenti ai settori della ristorazione e degli agriturismi.

Il settore della ristorazione, del turismo ricettivo e del turismo rurale è sicuramente un ambito su cui fare leva per avviare e proporre percorsi formativi specifici.

Elaborazione dei dati relativi ai questionari di analisi dei fabbisogni

Il Sistema di Gestione della Qualità dell'Agenzia Cieffe Servizi Imprese SRL, prevede una procedura specifica per l'indagine sui fabbisogni formativi dei potenziali utenti e una specifica modulistica per lo svolgimento di tale indagine.

La modulistica (Questionario aziendale per l'analisi dei fabbisogni) indaga principalmente sui seguenti ambiti:

- Settore di attività;
- Età dell'azienda;
- Numero dei dipendenti;
- Interventi formativi richiesti;
- Esigenze formative specifiche;
- Logistica (disponibilità per stage, orario preferibile per seguire le lezioni).

I questionari distribuiti nell'arco del biennio 2012/2013 sono stati in totale 135. Quelli pervenuti compilati sono stati 103.

Di seguito un riepilogo dei principali punti del questionario:

Settore di attività dell'azienda	Quantità	%
Edile	14	13.6
Agroalimentare	23	22.3
Ristorazione	25	24.3
Commercio	9	8.7
Manifatturiero	4	3.9
Meccanico	3	2.9
Turismo	15	14.6
Servizi	10	9.7

Età dell'azienda	Quantità	%
Meno di un anno	41	39.8
Da 1 anno a 10 anni	52	50.5
Più i 10 anni	10	9.7

Dimensione dell'azienda	Quantità	%
Nessun dipendente	11	10.7
Da 1 a 10	74	71.8
Da 11 a 30	15	14.6
Oltre 30	3	2.9

Interventi formativi richiesti	Quantità
Primo soccorso	8
Antincendio	21
Infortuni e igiene sul lavoro, igiene degli alimenti	80
Figure interne (RSPP, RLS, ...)	28
Informatica	5
Altro:	0

Esigenze formative specifiche (altri suggerimenti)	Quantità
Aggiornamento per estetiste	3
Addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (alberi)	4
Aggiornamento ponteggi	2
Responsabile per la panificazione	5
Guida carrelli elevatori	1
Utilizzo attrezzature speciali	4

Logistica (disponibilità per stage, orario preferibile per seguire le lezioni)	Quantità
Orario mattutino	23
Orario pomeridiano	60
Giornata intera	20
Disponibilità per stage	20
Lezioni nel week-end	22
Lezioni durante la settimana	81

Valutazione dei dati raccolti e risultati emersi

Dalle due fonti di dati emerge chiaramente l'importanza della formazione per le imprese locali, soprattutto per quanto riguarda la formazione dei lavoratori, la sicurezza nei luoghi di lavoro e l'igiene degli alimenti.

Sintetizzando e riepilogando quanto rilevato dall'indagine, emerge quanto segue:

- I settori maggiormente rappresentativi delle aziende locali su cui è stata svolta l'indagine sono l'agroalimentare, la ristorazione ed il turismo;
- Le aziende coinvolte hanno prevalentemente un'età media di 3/5 anni mentre sono poco rappresentative le aziende con più di 10 anni di attività alle spalle.
- Le dimensioni delle imprese intervistate, in termini di numero di dipendenti, sono prevalentemente piccole e a carattere familiare, mentre le aziende con più di 30 dipendenti sono molto poche (2.9 %).
- I principali interventi formativi richiesti sono legati all'igiene e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché all'igiene degli alimenti (80 preferenze dei questionari e 69 persone coinvolte in corsi HACCP tra il 2012 ed il 2013). Anche le figure quali il

Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza ed il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (28 preferenze) sono molto richieste, seguiti dal corso antincendio (21 preferenze). La formazione del lavoratore è molto rilevante e quindi da proporre e promuovere, come si evince dai corsi svolti nello scorso biennio (86 allievi formati per il modulo generale).

- Per quanto riguarda, invece, le esigenze formative specifiche riferibili al campione su cui è stato effettuato il sondaggio e alla luce dei contatti telefonici ed e-mail pervenuti presso l'agenzia Cieffe Servizi Imprese srl, si possono identificare i seguenti fabbisogni:
 - o Corso per responsabile tecnico della panificazione;
 - o Corso per addetti ai sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (alberi);
 - o Corsi per l'utilizzo di attrezzature speciali, in particolare carrelli elevatori e muletti;
 - o Corso per certificatore energetico.
- L'ultimo punto indagato tramite questionario è legato alla logistica dei corsi e alla loro organizzazione. Prevalentemente è preferito l'orario pomeridiano infrasettimanale, anche se per alcune tipologie di lavoratori, l'orario mattutino è preferibile. Per i neoassunti, o per i neoimprenditori che si apprestano ad avviare nuove attività, anche la giornata intera è una modalità favorevole poiché permette di terminare il corso in tempi brevi.

Le indicazioni emerse nelle fasi di indagine e di monitoraggio dell'andamento dei corsi svolte da Cieffe Servizi Imprese srl, possono essere utilizzate per progettare al meglio azioni formative rispondenti alle reali esigenze del territorio della Provincia di Grosseto.

L'obiettivo è proprio quello di fornire percorsi formativi di diretta utilità sia per gli imprenditori che per i lavoratori, che permettano una frequenza compatibile con gli impegni lavorativi degli utenti ed in sintonia con le esigenze formative del territorio.

Le analisi qui proposte verranno ripetute nel tempo con la finalità di verificare l'andamento e le tendenze delle esigenze formative locali. Per qualsiasi ulteriore approfondimento od informazione in merito alle attività svolte, l'Agenzia Formativa Cieffe Servizi Imprese srl rimarrà a completa disposizione.