

CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL

I FABBISOGNI FORMATIVI IN REGIONE TOSCANA E NELLA PROVINCIA DI GROSSETO

Analisi delle esigenze formative delle imprese e dei lavoratori toscani nel settore agricolo

28 Marzo 2018

Premessa

La presente indagine, denominata “I fabbisogni formativi in Regione Toscana e nella Provincia di Grosseto” è promossa e realizzata dall’Agenzia Formativa CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL e mira a rilevare le esigenze formative su di un campione rappresentativo di aziende toscane con un focus particolare sul territorio della Provincia di Grosseto.

I dati e le informazioni illustrate nel presente documento, costituiscono i risultati delle attività svolte nelle annualità 2015/2016/2017 con proiezioni per le prossime annualità.

La finalità che si intende perseguire con la presente indagine è quella di individuare le criticità, i punti di forza ed i fabbisogni specifici delle aziende e dei lavoratori toscani, così da sviluppare percorsi in linea con le esigenze rilevate. Questo nell’ottica di promuovere la formazione continua, il rafforzamento del know how delle imprese e del capitale umano e la loro competitività.

Materiali e metodi per l’effettuazione dell’indagine

L’indagine è stata svolta mediante l’analisi di tre tipologie di dati: i primi relativi ai corsi effettuati nelle annualità 2015/2016/2017 dalla CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL, i secondi rilevati mediante l’attuazione della procedura per l’analisi dei fabbisogni, prevista dal Sistema di Gestione

della Qualità dell'Agenzia ed i terzi relativi alle informazioni reperite mediante il sistema di relazioni intessuto da CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL con gli operatori del territorio.

I dati inerenti i corsi svolti sono stati raccolti mediante l'analisi di ogni singolo intervento formativo attivato utilizzando un file di riepilogo specifico.

Per quanto riguarda il Sistema di Gestione della Qualità, esso prevede la somministrazione di un questionario a ciascun allievo e/o potenziale cliente che si reca presso l'Agenzia Formativa.

Il questionario prevede una sezione relativa ai dati aziendali (se il compilatore è un'impresa), una sezione relativa a specifici interventi formativi effettuati e/o da effettuare, uno spazio relativo a specifiche esigenze formative ed infine, una parte relativa alle specifiche esigenze organizzative relative alla logistica dell'intervento (orari preferiti, giorni disponibili, etc.).

Prima della compilazione di ciascun questionario è stato effettuato un breve colloquio introduttivo relativo allo strumento ed alle sue finalità.

I dati reperiti tramite protocolli di collaborazione sono stati raccolti mediante colloqui, incontri in azienda, partecipazioni a seminari ed incontri tematici.

Nelle sezioni successive verranno riportate le analisi che emergono da tali informazioni.

Elaborazione dei dati relativi ai corsi svolti nel triennio 2015/2016/2017

Nella presente sezione sono riportati i dati relativi ai percorsi formativi realizzati dall'Agenzia Formativa CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL nell'arco del triennio 2015/2016/2017.

L'Agenzia si occupa prevalentemente della realizzazione di percorsi rivolti ai lavoratori ed ai titolari di aziende che operano in un'ampia gamma di settori, dall'agricoltura, al commercio, all'edilizia, etc.

Nelle tabelle sottostanti si riportano i dati relativi ai soli corsi riconosciuti erogati dall'agenzia nelle annualità 2015/2016/2017

ANNUALITA' 2015

	GROSSETO		SIENA		PISA	
	N° EDIZIONI	N° ALLIEVI FORMATI	N° EDIZIONI	N° ALLIEVI FORMATI	N° EDIZIONI	N° ALLIEVI FORMATI
formazione obbligatoria per consulenti di prodotti fitosanitari	1	14	1	11		
formazione obbligatoria di aggiornamento per distributori di prodotti fitosanitari	1	10				
formazione obbligatoria per utilizzatori professionali di prodotti fitosanitari	15	337			6	142
formazione obbligatoria per tecnici che svolgono i controlli funzionali delle macchine irroratrici	1	4				
tecnico qualificato in musicoterapia	1	11				
formazione obbligatoria per operatori addetti alla produzione e somministrazione di alimenti senza glutine	2	29				

somministrazione di alimenti e bevande									
aggiornamento muletti	12	84					1	6	
trattori intero	5	31							
aggiornamento gru	1	2							
aggiornamento escavatori	4	15							
aggiornamento merlo	2	28							
aggiornamento piattaforme	1	5					1	5	

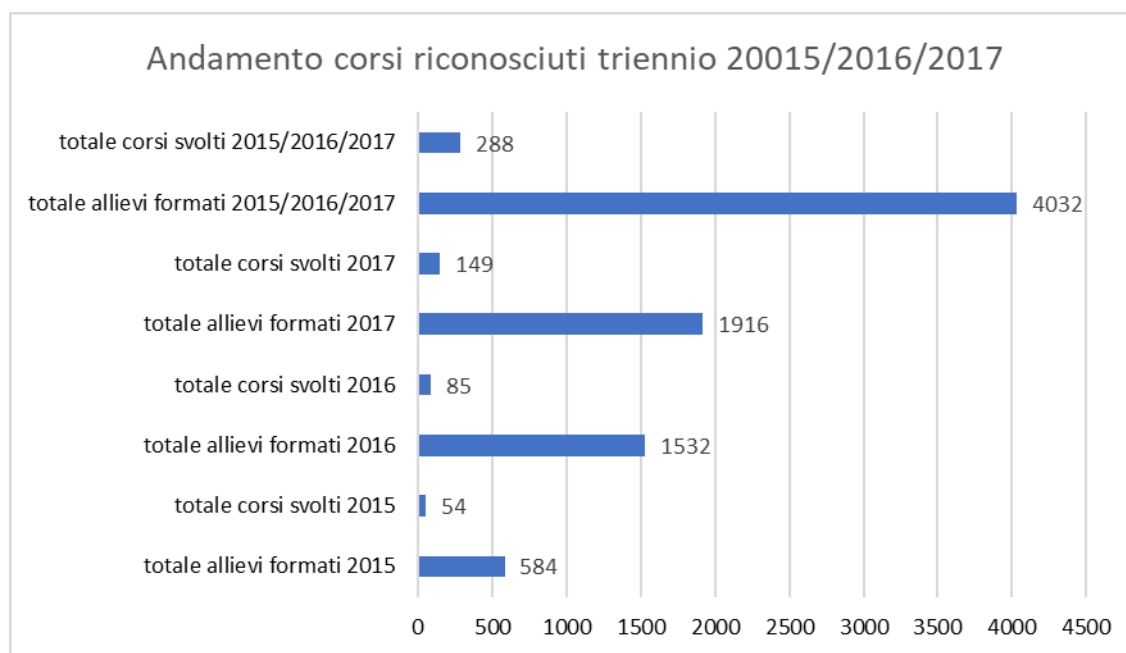


Grafico 1. Andamento dei corsi nel triennio 2015/2016/2017

Dal grafico si evince un incremento significativo del numero degli allievi coinvolti e dei corsi effettuati nel triennio di riferimento.

Andando ad analizzare le cause di tale incremento, è possibile affermare che l'elemento primario che ha originato questa evoluzione è dovuto ad un aggiornamento normativo nel settore agricolo.

Infatti, il Decreto Legislativo del 14 agosto 2012, n. 150 "Attuazione della direttiva 2009/128/CE che istituisce un quadro per l'azione comunitaria ai fini dell'utilizzo sostenibile dei pesticidi" ed il successivo Decreto Ministeriale del 22 gennaio 2014 "Adozione del Piano di azione

nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari, ai sensi dell'articolo 6 del decreto legislativo 14 agosto 2012, n 150", congiuntamente all'introduzione della formazione per le attrezzature utilizzate in agricoltura mediante l'attuazione dell'art. 73 comma 4 D. Lgs. 81/2008 Accordo Stato Regioni 22/02/2012 Allegato VIII, hanno portato ad una crescita delle richieste di corsi in questo settore.

Tuttavia, il solo aggiornamento normativo non porta automaticamente ad un incremento del numero di corsi e di allievi coinvolti, ma è strettamente necessario essere al corrente di tali aggiornamenti ed avere la capacità di informare gli utenti e di essere tempestivi nel proporre i percorsi formativi.

Ciò porta ad identificare tre principali questioni fondamentali:

- 1.- l'importanza di un rapporto stretto tra Settore Formazione e aggiornamenti normativi;
- 2.- la capacità di essere tempestivi e flessibili nella organizzazione e gestione dei corsi di formazione, così da soddisfare le esigenze degli utenti e delle aziende;
- 3.- l'importanza di informare e sensibilizzare l'utenza sull'importanza di una formazione adeguata.

Negli anni di attività l'Agenzia CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL ha avuto modo di verificare l'importanza che la formazione obbligatoria ricompre all'interno delle aziende, per essere competitive e non incorrere in sanzioni e del mercato del lavoro, in quanto una persona che ha conseguito corsi di formazione obbligatoria è facilitata nell'ottenimento di un nuovo lavoro. È per questo che l'Agenzia realizza corsi che riguardano tutti i temi della formazione obbligatoria per legge: formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 d.lgs. 81/2008 – accordo stato regioni 21/12/2011; corsi per addetti o titolari di attività alimentari complesse e semplici; formazione per il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, pronto soccorso, corsi per l'utilizzo, la consulenza o la distribuzione dei prodotti fitosanitari, la formazione per le attrezzature utilizzate in agricoltura, etc.

Tuttavia, non tutti i corsi obbligatori per legge sono presenti all'intero del Repertorio Regionale dei Profili Professionali ed alcuni di quelli presenti non sono aggiornati. Questo comporta una difficoltà nel promuovere ed informare correttamente le aziende e gli utenti ed una difficoltà nell'individuare i percorsi corretti.

Un punto di forza per poter raggiungere correttamente l'utenza è quello di coinvolgere il sistema delle associazioni e dei professionisti di settore, così da diffondere le informazioni in maniera più capillare.

Altro punto di forza è quello di realizzare i corsi personalizzando il più possibile le attività ed organizzando gli aspetti logistici in linea con le esigenze lavorative degli utenti; ci si rivolge infatti principalmente a lavoratori e ad aziende, pertanto è impensabile prescindere da ciò.

Essere flessibili, tempestivi e calibrare le lezioni sulle specifiche aree di attività degli utenti è un prerequisito fondamentale per fornire un servizio di qualità e facilitare la frequenza ai corsi.

Elaborazione dei dati relativi ai questionari di analisi dei fabbisogni

Il Sistema di Gestione della Qualità dell'Agencia Cieffe Servizi Imprese SRL, prevede una procedura specifica per l'indagine sui fabbisogni formativi dei potenziali utenti e una specifica modulistica per lo svolgimento di tale indagine.

La modulistica (Questionario aziendale per l'analisi dei fabbisogni) indaga principalmente sui seguenti ambiti:

- Settore di attività;
- Età dell'azienda;
- Numero dei dipendenti;
- Interventi formativi richiesti;
- Logistica (disponibilità per stage, orario preferibile per seguire le lezioni).

Di seguito un riepilogo dei dati principali emersi nell'ultimo triennio a seguito della somministrazione di questionari cartacei o di interviste e colloqui orali:

Settore di attività dell'azienda	%
Edile	9
Agricoltura	52
Alimentare (bar, ristoranti, agriturismi, etc.)	30
Commercio	3.9
Manifatturiero	0.5
Meccanico	0.5
Turismo	2.1
Servizi	2

Età dell'azienda	%
Meno di un anno	41.8
Da 1 anno a 10 anni	48
Più i 10 anni	10.2

Dimensione dell'azienda	%
Nessun dipendente	24.6
Da 1 a 10	63.4
Da 11 a 30	10.2
Oltre 30	1.8

Logistica (disponibilità per stage, orario preferibile per seguire le lezioni)	%
Orario mattutino	20
Orario pomeridiano	62
Orario serale	18
Giornata intera	21
Disponibilità per stage	19
Lezioni nel week-end	46
Da 1 a 2 lezioni alla settimana	96
Più di 2 lezioni alla settimana	4

Le aziende analizzate da CIEFFE SERVIZI IMPRESE SRL, seppur discostandosi in parte, rispecchiano i dati rilevati dalla Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno presenti nel documento “*Demografia imprenditoriale 2017 Province di Grosseto e Livorno*” di cui si riporta la tabella relativa alle imprese registrate distinte per settore al 31/12/2017.

Tab. 5 - Imprese registrate distinte per settore al 31/12/2017 - CCIAA Maremma e Tirreno			
Settori ATECO	Consistenza	Var. %	Incidenza %
Agricoltura, silvicoltura pesca	11.821	-0,2	19,09
Estrazione di minerali da cave e miniere	45	-2,2	0,07
Attività manifatturiere	3.759	-1,8	6,07
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore...	72	5,9	0,12
Fornitura di acqua; reti fognarie...	138	0,7	0,22
Costruzioni	7.737	-1,1	12,49
Commercio all'ingrosso e al dettaglio...	14.873	-1,3	24,01
Trasporto e magazzinaggio	1.774	-0,9	2,86
Attività dei servizi alloggio e ristorazione	6.348	1,3	10,25
Servizi d'informazione e comunicazione	895	2,2	1,45
Attività finanziarie e assicurative	1078	0,2	1,74
Attività immobiliari	2.911	-0,3	4,70
Attività professionali, scientifiche e tecniche	1326	2,2	2,14
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto...	2.200	2,9	3,55
Istruzione	278	5,7	0,45
Sanità e assistenza sociale	260	0,4	0,42
Attività artistiche, sportive, d'intrattenim. e divertim.	1.071	2,4	1,73
Altre attività di servizi	2.436	1,3	3,93
Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro	1	0,0	0,00
Imprese non classificate	2.911	-1,5	4,70
Totale provincia	61.934	-0,3	100,00
<i>Elaborazione Centro Studi e Ricerche CCIAA Maremma e Tirreno su dati Infocamere</i>			

Nella pianificazione dell'offerta formativa è quindi fondamentale seguire i trend dei settori economici trainanti e gli aggiornamenti normativi ad essi legati.

Inoltre, nell'organizzazione dei corsi sarà quindi necessario seguire le esigenze riportate nella tabella "Logistica", ovvero corsi effettuati nel pomeriggio e alla sera, anche il sabato e non più di due volte a settimana.

Per il catalogo dei corsi, considerando le aziende intervistate, nella provincia di Grosseto si evidenzia la necessità di effettuare le seguenti tipologie di corso:

- Addetti al primo soccorso in aziende di gruppo B e C;
- Formazione del Rappresentante di Lavoratori per la Sicurezza;
- Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 d. lgs. 81/2008 e dell'accordo stato regioni del 21/12/2011;
- Formazione obbligatoria per addetti antincendio;

- Formazione per le attrezzature utilizzate in agricoltura mediante l'attuazione dell'Art. 73 comma 4 D. Lgs. 81/2008 Accordo Stato Regioni 22/02/2012 allegato VIII;
- Formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi;
- Formazione per alimentaristi;
- Formazione obbligatoria per consulenti di prodotti fitosanitari;
- Formazione obbligatoria di aggiornamento per consulenti di prodotti fitosanitari;
- Formazione obbligatoria per distributori di prodotti fitosanitari;
- Formazione obbligatoria di aggiornamento per distributori di prodotti fitosanitari;
- Formazione obbligatoria per utilizzatori professionali di prodotti fitosanitari;
- Formazione obbligatoria di aggiornamento per utilizzatori professionali di prodotti fitosanitari;
- Formazione obbligatoria per tecnici che svolgono i controlli funzionali delle macchine irroratrici;
- Formazione obbligatoria per responsabile della piscina - addetto agli impianti tecnologici;
- Formazione per la preparazione e somministrazione di alimenti senza glutine secondo gli aggiornamenti della Delibera n° 180 del 26-02-2018 linee di indirizzo regionali inerenti la preparazione/somministrazione di alimenti non confezionati senza glutine diretti al consumatore finale.

Valutazione dei dati raccolti e risultati emersi

I corsi che hanno riscosso maggior successo sono riferiti principalmente alla formazione per i prodotti fitosanitari, alla formazione per le attrezzature in agricoltura e alla formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 d. lgs. 81/2008 e dell'accordo stato regioni del 21/12/2011.

I primi due corsi scaturiscono da aggiornamenti normativi sulla formazione obbligatoria necessaria per l'esercizio delle professioni in ambito agricolo; mentre la formazione dei lavoratori è obbligatoria per tutti i neoassunti (anche stagionali) e su tutte le tipologie di professioni, pertanto è altamente richiesta dalle imprese e dai lavoratori.

Considerando i dati relativi alle tipologie di aziende suddivise per settori economici riportate nelle precedenti sezioni nella presente analisi, si può asserire che il settore agricolo, della ristorazione, del turismo ricettivo e del turismo rurale sono sicuramente ambiti su cui fare leva per avviare e proporre percorsi formativi specifici.

Sintetizzando e riepilogando quanto rilevato dall'indagine, emerge quanto segue:

- I settori maggiormente rappresentativi delle aziende locali su cui è stata svolta l'indagine sono l'agroalimentare, il commercio, i servizi ed il turismo.
- Le dimensioni delle imprese intervistate, in termini di numero di dipendenti, sono prevalentemente piccole e a carattere familiare, mentre le aziende con più di 30 dipendenti sono molto poche (1.8 %).
- Per quanto riguarda, invece, le esigenze formative specifiche riferibili al campione su cui è stato effettuato il sondaggio, alla luce dei contatti telefonici ed e-mail pervenuti presso l'agenzia Cieffe Servizi Imprese srl ed alla luce degli incontri con professionisti e associazioni operanti dei diversi settori presi a campione, si possono identificare, per la Provincia di Grosseto e per il restante territorio toscano, i seguenti fabbisogni formativi:
 - o formazione per le attrezzature in agricoltura
 - o formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 d. lgs. 81/2008 e dell'accordo stato regioni del 21/12/2011
 - o Formazione per la preparazione e somministrazione di alimenti senza glutine secondo gli aggiornamenti della Delibera n° 180 del 26-02-2018
 - o Formazione per l'uso, la consulenza e la vendita di prodotti fitosanitari.
- L'ultimo punto indagato tramite questionario è legato alla logistica dei corsi e alla loro organizzazione. Prevalentemente è preferito l'orario pomeridiano infrasettimanale (62% del campione), anche se per alcune tipologie di lavoratori, l'orario mattutino è preferibile. Per i neoassunti, o per i neoimprenditori che si apprestano ad avviare nuove attività, anche la giornata intera è una modalità favorevole poiché permette di terminare il corso in tempi brevi.
- Un punto fondamentale ed imprescindibile su cui focalizzare le modalità organizzative dei percorsi formativi è la tempestività con cui questi possono essere attivati ed organizzati. Questo poiché le aziende, molto spesso, hanno necessità urgente di porsi in regola con la normativa onde evitare di incorrere in sanzioni. Questo implica la necessità di snellire gli iter di attivazione e gestione dei corsi, specialmente quelli riconosciuti, per favorire la partecipazione alle attività e per evitare la dispersione degli utenti.
- È sempre più importante essere flessibili nella realizzazione dei corsi permettendo di effettuare formazione:
 - anche a piccoli gruppi,
 - in sedi decentrate,

- in orari diversificati,
 - mediante formazione a distanza tramite piattaforme open come skype, in cui vi è uno scambio diretto tra un docente ed un gruppo di discenti collegati in remoto.
- Infine, è imprescindibile promuovere e informare gli utenti sugli aggiornamenti normativi. Ciò può essere effettuato sensibilizzando e coinvolgendo i centri di interesse degli utenti finali, quali associazioni, studi professionali, consulenti, ingrossi di materie prime, etc. Coinvolgendo la rete a cui le aziende e gli utenti si appoggiano è più facile informare i potenziali allievi e far comprendere l'importanza della formazione per lo svolgimento di una professione o per essere più rilevanti nel mercato del lavoro.

Le indicazioni emerse nelle fasi di indagine e di monitoraggio dell'andamento dei corsi svolte da Cieffe Servizi Imprese srl, possono essere utilizzate per progettare al meglio azioni formative rispondenti alle reali esigenze del territorio della Provincia di Grosseto e in tutto il territorio toscano.

L'obiettivo è proprio quello di fornire percorsi formativi di diretta utilità sia per gli imprenditori che per i lavoratori, che permettano una frequenza compatibile con gli impegni lavorativi degli utenti ed in sintonia con le esigenze formative del territorio.

Riferimenti bibliografici

- “Demografia imprenditoriale 2017 Province di Grosseto e Livorno”, Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno