

Cieffe Servizi Imprese srl

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana

### **Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**

(Regolamento EU 2016/679)

Come previsto dal Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, riportiamo qui sotto le informazioni sulle modalità con cui vengono trattati i tuoi dati personali.

#### **Responsabile del Trattamento**

La gestione dei dati personali viene definita e controllata dal sig. Alessio Corridori in qualità di Titolare del Trattamento, che puoi contattare in orario di ufficio attraverso il numero della segreteria 0564 1791003 per qualsiasi informazione o richiesta riguardante i tuoi dati personali.

#### **Dati Raccolti**

Le informazioni che raccogliamo e trattiamo sono le seguenti:

- Dati Anagrafici ed indirizzo di residenza o altro domicilio
- Dati fiscali necessari alla fatturazione
- Dati di contatto, quali e-mail e telefono fisso o cellulare
- Documenti di identità e codice fiscale
- Titoli di studio ed altri attestati di formazione
- Autodichiarazioni comprovanti le tue esperienze lavorative e formative passate
- Dati personali e sensibili presenti nella modulistica regionale (si fa presente a questo proposito che la compilazione della modulistica ufficiale della Regione Toscana è obbligatoria per alcune tipologie di corsi e che non abbiamo la facoltà di modificare le informazioni presenti e richieste)

#### **Base giuridica del trattamento**

Tali dati vengono acquisiti e trattati in virtù dell'accreditamento presso la Regione Toscana e sono necessari al fine di rilasciare servizi formativi ed attestati di qualifica validi secondo le norme vigenti.

In mancanza di queste informazioni non ci sarà possibile fornire il nostro servizio, o permetterti l'accesso ai percorsi formativi che le richiedono.

#### **Origine di questi dati**

Raccogliamo e trattiamo soltanto i dati strettamente necessari allo svolgimento delle attività di formazione ed informazione che tu ci fornisci direttamente.

In fase di iscrizione è possibile che alcuni dei tuoi dati (ad es.: nominativo, codice fiscale, documenti di identità e numeri di telefono) ci vengano forniti da soggetti terzi quali il tuo datore di lavoro, tecnici o consulenti, associazioni di categoria o altri soggetti direttamente interessati alla tua formazione.

All'avvio del corso questi dati ti vengono sempre mostrati ed hai la possibilità di verificarli, correggerli o richiedere la sospensione e/o la cancellazione del trattamento da parte nostra.

## **Finalità del Trattamento**

Le ragioni per cui ti chiediamo e gestiamo alcuni dei tuoi dati personali sono legate unicamente allo svolgimento delle attività di formazione ed informazione che sono l'oggetto dell'attività dell'agenzia formativa.

Nello specifico utilizziamo i tuoi dati per:

- La compilazione dei database Regionali e per le comunicazioni obbligatorie ai vari uffici della Regione Toscana e degli uffici tecnici competenti (nei corsi che lo richiedono)
- La compilazione delle fatture ed altri documenti fiscali
- La tenuta dei registri, la gestione dei corsi di formazioni ed il rilascio degli attestati
- Fornirti informazioni sui corsi a cui ti sei iscritto o di cui hai eventualmente chiesto informazioni
- Fornirti informazioni su altri corsi o eventuali aggiornamenti normativi o requisiti formativi richiesti da nuove normative
- Ricontattarti allo scadere della validità dei corsi che hai frequentato (di solito ogni tre o cinque anni)

## **Destinatari del trattamento**

Oltre al personale dell'agenzia formativa (direttore e dipendenti) i tuoi dati possono venire visionati e trattati dai seguenti soggetti interessati, quali:

- Docenti e Tutor
- Consulenti esterni
- Commissari di esame (per i percorsi che lo richiedono)
- Uffici competenti della Regione Toscana (per i corsi riconosciuti)
- Uffici Tecnici Regionali o Comunali competenti (ove richiesto)

## **Modalità del trattamento**

I tuoi dati vengono trattati dai soggetti sopra indicati sotto il controllo del Titolare del Trattamento, secondo la normativa vigente e le procedure previste nel sistema di gestione della qualità ISO 9001 della società.

Le informazioni che ti riguardano, sotto forma di documenti cartacei ed elettronici sono conservati in sicurezza nei nostri archivi, il cui accesso diretto è limitato al personale dell'agenzia formativa.

Nessun dato viene fornito a soggetti terzi al di fuori dei leciti destinatari del trattamento o utilizzato per fini non direttamente collegati al conseguimento dei certificati di formazione senza il tuo preventivo ed esplicito consenso scritto.

I tuoi dati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati o a profilazione.

Eventuali statistiche necessarie alla valutazione dell'attività dell'agenzia formativa, anche al fine della gestione del sistema di qualità ISO 9001, sono elaborate in forma completamente anonima.

## **Periodo di conservazione**

Conserviamo i tuoi dati relativi ai corsi per un periodo minimo pari alla durata della validità degli attestati che è pari a tre o cinque anni.

Per garantire l'accessibilità ai percorsi formativi svolti ed ai titoli di qualifica professionale acquisiti, manteniamo in archivio i tuoi dati per ulteriori cinque anni successivi dalla data del corso o dell'ultimo aggiornamento.

I dati fiscali, necessari alla fatturazione dei corsi, vengono conservati per un periodo di dieci anni in base alla normativa fiscale.

## **Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento hai la facoltà di

- Avere informazioni e di accedere ai tuoi dati personali che trattiamo
- Chiederne la correzione o la cancellazione dai nostri archivi
- Richiedere la limitazione o la sospensione al trattamento, o di opporsi al trattamento da parte nostra
- Chiedere la portabilità dei tuoi dati per il trasferimento ad altri soggetti

Per farlo contatta Alessio Corridori, Titolare del Trattamento al numero della segreteria.

La revoca del tuo consenso al trattamento non pregiudica la validità dei servizi che hai acquisito prima della revoca e la validità degli attestati già rilasciati dalla nostra agenzia o dalla Regione Toscana.

Nel caso che tu abbia validi motivi per ritenere che stiamo trattando i tuoi dati in modo non lecito e non conforme alla normativa vigente hai il diritto di proporre un reclamo ad un'autorità di controllo od al garante delle privacy.

Dichiaro di aver letto e compreso la presente informativa.

---

Data e luogo

---

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

Cieffe Servizi Imprese srl

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana

### Consenso al Trattamento dei Dati Personali

(Regolamento EU 2016/679)

Sulla base delle informazioni indicate in questa informativa

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

#### ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI PER (barrare le finalità specifiche)

##### **Consenso richiesto per avere accesso alle attività formative:**

L'iscrizione, la partecipazione, la valutazione ed il rilascio della certificazione dei corsi e la gestione dei documenti correlati

##### **Consenso facoltativo relativo alla trasmissione dei certificati formativi:**

La trasmissione dei miei certificati formativi e documenti correlati a terzi (non destinatari) quali: datori di lavoro, commercialisti, consulenti ed altri soggetti interessati

##### **Consensi facoltativi, non compromettono l'accesso e l'erogazione delle attività formative:**

- Essere ricontattato alla scadenza dell'attestato per essere informato sui corsi di aggiornamento disponibili (*questo consenso non comporta l'obbligo di partecipare a tali corsi*)
- Ricevere comunicazioni inerenti i corsi a cui ho partecipato, nel caso ci fossero variazioni rilevanti della normativa che possono influire sull'attività legata all'attestazione acquisita
- Essere contattato per ricevere informazioni su corsi o attività per le quali ho espresso direttamente interesse
- Essere contattato per ricevere informazioni su corsi o attività per le quali NON ho espresso direttamente interesse, ma che potrebbero essere rilevanti per la mia attività

Sono consapevole del fatto che posso in qualsiasi momento verificare, modificare, sospendere o revocare il consenso dato alle singole attività sopra indicate, contattando il Titolare del Trattamento.

\_\_\_\_\_  
Data e luogo

\_\_\_\_\_  
Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)